公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	小池学園放課後等デイサービス
------	----------------

公表日 2025年2月1日

利用児童数 17名 回収数 16名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	1	・室内外で十分活動できるスペースがあり満足しています。 ・利用している放課後デイの中で一番活動のスペースが広いです。	これからも活動スペースを活かし、安全に様々な活動ができるよう努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	1	特にご意見なし	個別の支援が必要な場合については、職員を多めに配置するなど、個別対応できるよう状況に応じて対応しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	1	特にご意見なし	引続き、毎日のミーティング/定期的な職員会議を行い、必要に応じて障害特性に配慮できる環境作りに努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	1	特にご意見なし	今後も安心/安全な環境を維持できるよう努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	・専門性のあるスタッフさんが多いです。	今後も職員研修等の充実を図り、専門性の向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1	・イベントを企画しそれをお知らせしてくれます。	今後もご要望をお聞きしながら作成していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	特にご意見なし	ご家族、ご本人の意向に沿った支援が出来るよう、丁寧な個別支援計画の作成を心がけていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0	特にご意見なし	今後も放課後等デイサービスガイドラインに沿った支援ができるよう、ご要望をお聞きしながら作成していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1	特にご意見なし	本人/ご家族のご要望をお聞きしながら、放課後等デイサービス計画を作成していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0	特にご意見なし	天候や利用児童の構成により、活動内容を検討しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	4	3	4	・必要ありません。 ・感染症対策もあるのでわからない。	保護者のご意見を伺いながら、検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	特にご意見なし	契約時、日々の送迎時に丁寧に説明しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0	特にご意見なし	個別懇談等で説明やご意見を伺っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	2	2	特にご意見なし	保護者のご意見を伺いながら、検討していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	0	0	0	特にご意見なし	送迎時に直接お伝えすると同時に、連絡ノートへも具体的にその日の様子を記入しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	1	特にご意見なし	個別面談ご家庭からのお悩みや保護者の皆さんのお悩みやご意見も伺うように努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	1	特にご意見なし	本人や親御さんに寄り添った支援を目指していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	4	4	・必要ありません。 ・感染症対策もあるのでわからない。	保護者のご意見を伺いながら、検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	2	特にご意見なし	本人、ご家族からの相談等について、体制整備の周知を行うとともに、相談等についても真摯に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0	特にご意見なし	視覚支援等、ニーズにあった意思疎通を図っていきます。また、ご家族との効果的な情報伝達の手段として、令和6年度より保護者連絡アプリの導入を予定しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	4	特にご意見なし	今後はホームページや連絡帳だけでなく、保護者連絡アプリなども活用して、保護者の皆さんに行事等の情報発信ができるように努めていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	特にご意見なし	引続き、個人情報の取り扱いには留意するとともに、職員間の意識向上を目指します。	
非 常 時 等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	1	特にご意見なし	各マニュアルについては、引続き個別懇談の際に説明させていただきます。また想定訓練等につきましては、定期的実施し、安心/安全に配慮した体制づくりを継続いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1	特にご意見なし	定期的実施し、安全に配慮した体制づくりを継続いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1	特にご意見なし	送迎時の置き忘れ防止対策など安全に関するマニュアルの説明と事故等の想定訓練実施の説明を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	0	特にご意見なし	緊急時等のマニュアルだけでなく、実際に想定された訓練を実施し、連絡体制まで含む訓練を実施しております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	特にご意見なし	安全に配慮しながら、楽しく活動に参加いただけるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	特にご意見なし	安全に配慮しながら、楽しく活動に参加いただけるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・大満足しています。 ・いつも息子がお世話になっております。放課後クラブでは、いつも楽しく過ごしているようで、とても安心して預ける事ができています。今後ご指導よろしくをお願いします。	今後も安心安全を最優先し、子どもたちの成長につながる活動の提供や保護者の皆様に寄り沿った事業展開を行っていきます。